



Εθνική Αρχή Στοιχημάτων

Διαβούλευση για την δημιουργία Πλατφόρμας καθολικού αυτοαποκλεισμού

Το Alexander College και το Ερευνητικό Κέντρο Alexander χαιρετίζουν την πρωτοβουλία σας για το αναγκαίο μέτρο δημιουργίας μιας πλατφόρμας όπου οι παίκτες τυχερών παιχνιδιών θα μπορούν να επιλέξουν να αυτό-εξαιρεθούν (Εθελοντικός Αυτοαποκλεισμός, EA, VSE). Η πρόθεση αυτή συμβαδίζει με τα διεθνή δεδομένα και πρακτικές (Dragicevic, et al., 2015; Harris & Griffiths, 2017). Η χρησιμότητα μιας τέτοιας πλατφόρμας είναι σημαντική αλλά θα πρέπει να αναγνωριστεί ότι από τη μια δεν αποτελεί το μόνο προληπτικό μέτρο (είναι μάλλον μέτρο υπεύθυνου στοιχήματος βλέπε τη Σουηδική εμπειρία στο Griffiths, et al., 2009) ενώ από την άλλη οι ενδείξεις δείχνουν ότι απευθύνεται σχεδόν αποκλειστικά σε εκείνους που έχουν ένα είδος σοβαρού προβλήματος. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι έρευνα (Dragicevic et al., 2015) ανέλυσε δεδομένα παικτών από την GTECH G2 (πάροχο λογισμικού τυχερών παιχνιδιών στο διαδίκτυο) και διαπίστωσε ότι οι εθελοντικά αυτοεξαιρούμενοι είχαν ήδη υποστεί μεγαλύτερες απώλειες και έπαιξαν μεγαλύτερη ποικιλία παιχνιδιών σε σύγκριση με μια ομάδα σε ελεγχόμενο περιβάλλον.

Η διεθνής έρευνα δείχνει εντούτοις, ότι οι πάροχοι τυχερών παιχνιδιών στο διαδίκτυο μπορούν να προσφέρουν ανώτερα, πιο προσιτά και προσαρμοσμένα εργαλεία υπεύθυνου στοιχηματισμού (Harris and Griffiths, 2017). Η δημιουργία ενός δικτύου προστασίας δεν αντιβαίνει στα συμφέροντα των παρόχων υπηρεσιών στον τομέα αφού παρόμοια μέτρα λαμβάνονται και για την διαχείριση κινδύνων (Dragicevic, et al., 2011), ενώ ένα διαυγές πλαίσιο προστασίας βοηθά στον περιορισμό της σύγκρουσης μεταξύ της ρυθμιστικής αρχής και των παρόχων.

Τα εργαλεία διαχείρισης τυχερών παιχνιδιών μπορούν να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα.

1. Διάθεση πληροφοριών στους πελάτες σχετικά με τον τρόπο που στοιχηματίζουν υπεύθυνα, τον τρόπο πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με τα υπεύθυνα τυχερά παιχνίδια, τον τρόπο αναγνώρισης προβλημάτων στα τυχερά παιχνίδια και τον τρόπο αναζήτησης βοήθειας. Μια τέτοια πορεία βοηθά σε πιο ενημερωμένες αποφάσεις
2. Ένα όριο κατάθεσης που επιλέγει υποχρεωτικά ο ίδιος ο παίκτης και το οποίο μπορεί να αυξηθεί μόνο μετά από 24ωρη περίοδο αναμονής.
3. Αναφορά στις διαδικασίες πρόληψης προβληματικής συμπεριφοράς και εθισμού στα τυχερά παιχνίδια. Για παράδειγμα, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να έχει καταρτίσει γραπτούς εσωτερικούς κανόνες και διαδικασίες για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό ώστε να αποφευχθεί η ανάπτυξη εθισμού στα τυχερά παιχνίδια μεταξύ των παικτών.



Μητρώο (Πλατφόρμα) για προσωρινά ή μόνιμα αυτο-αποκλεισμένους παίκτες.

Εισηγήσεις

Οι παίκτες μπορούν εθελοντικά να αποκλειστούν προσωρινά από το παιχνίδι για τουλάχιστον 30 ημέρες. Ωστόσο, υπάρχει και η δυνατότητα ο παίκτης να έχει την ευκαιρία να επιλέξει ένα 24ωρο διάλειμμα από το παιχνίδι (περίοδος υπαναχώρησης cooling-off period).

Οι παίκτες μπορούν να αποκλειστούν μόνιμα από το παιχνίδι (πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορούν να εγγραφούν εκ νέου μέχρι ένα έτος μετά την έναρξη του αποκλεισμού). Σε περίπτωση μόνιμου αποκλεισμού, ο κάτοχος της άδειας ενημερώνει τον παίκτη σχετικά με τη δυνατότητα παροχής συμβουλευτικής και θεραπείας εξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια σε κέντρο θεραπείας στην Κύπρο.

Εάν ένας παίκτης είναι ήδη στο μητρώο αυτοαποκλεισμού, ο πάροχος πρέπει να απορρίψει την εγγραφή του παίκτη, ή να τερματίσει τη σχέση με τον πελάτη.

Επιπλέον, ενισχύοντας τον υπεύθυνο στοιχηματισμό θα μπορούσαν να συζητηθούν τα οφέλη από τα παρακάτω μέτρα που εφαρμόζονται σε άλλα ρυθμιστικά πλαίσια

- οι παίκτες θα πρέπει να λαμβάνουν εμφανείς ειδοποιήσεις χρόνου για να τους υπενθυμίζεται ο χρόνος που έχουν στο περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών
- Αυτές θα μπορούσαν να περιλαμβάνονται σε προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, αλλά να τροποποιούνται από τους παίκτες. Επίσης, οι παίκτες μπορούν να ειδοποιηθούν όταν πλησιάζουν ένα προκαθορισμένο όριο στις δαπάνες τους για τα τυχερά παιχνίδια.
- Οι αναδυόμενες ειδοποιήσεις (pop ups) μπορούν να εμφανίζονται στους παίκτες με κατάλληλα μηνύματα, για παράδειγμα, ενθαρρύνοντας τα τυχερά παιχνίδια σε λογικό επίπεδο και μόνο για ψυχαγωγία ενώ να εμφανίζονται επίσης προειδοποιήσεις σχετικά με προβληματική χρήση στα τυχερά παιχνίδια.
- Ακόμα, θα μπορούσε ανάλογα με τα τετραγωνικά μέτρα κάθε καταστήματος να απαιτείται να διατίθενται σημεία χωρίς κανένα ερέθισμα τυχερών παιχνιδιών για τους παίκτες ώστε να κάνουν ένα διάλειμμα.
- Οι παίκτες για να προσθέσουν πίστωση στο λογαριασμό τους θα πρέπει να εγκαταλείψουν το περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών ώστε να έχουν την ευκαιρία να σκεφτούν.

Με εκτίμηση,

Κώστας Χριστοδουλίδης



Διευθυντής

Address: 2 Artas Street, Aradippou, 7102. Tel: 24532373, Fax: 24532365,

Email: research@alexander.ac.cy Website: <http://alexander.ac.cy/en/category/research-centre/> pg. 2



Βιβλιογραφία

Dragicevic, S., Percy, C., Kudic, A., & Parke, J. (2015). A descriptive analysis of demographic and behavioural data from internet gamblers and those who self-exclude from online gambling platforms. *Journal of Gambling Studies*, 31(1), 105-132

Dragicevic, S., Tsogas, G., & Kudic, A. (2011). Analysis of casino online gambling data in relation to behavioural risk markers for high-risk gambling and player protection. *International Gambling Studies*, 11(3), 377-391.

Gainsbury, S., & Blaszczynski, A. (2017). Virtual reality gambling: Implications for regulation and gambling disorders. *Gaming Law Review & Economics*, 21(4), 314- 322. DOI: 10.1089/blr.2017.2145

Griffiths, M. D. (2003). Internet gambling: Issues, concerns and recommendations. *CyberPsychology and Behavior*, 6, 557-568

Henningsen, N. (2019) Law and Practice in Denmark in Chambers and Practise. <https://practiceguides.chambers.com/practice-guides/comparison/471/3688/6814-6815-6816-6817-6818-6819-6820-6821-6822-6823-6824-6825-6826>

Harris, A., & Griffiths, M. D. (2017). A critical review of the harm-minimisation tools available for electronic gambling. *Journal of Gambling Studies*, 33(1), 187-221.